

À CONVERSA COM UMA PROFISSIONAL

A 27 de abril de 2012, os alunos do 2º F do curso profissional de Técnico de Turismo, realizaram uma entrevista, a uma profissional da área.

A entrevista foi previamente elaborada pelos alunos da turma, durante uma das sessões do Projeto “Caminhando Juntos” organizadas pelo Serviço de Psicologia e Orientação da escola.



Alunos da turma do 2º F

As sessões foram orientadas pela psicóloga estagiária Carla Silva com a colaboração da professora da disciplina de Turismo, Informação e Animação Turística (professora Armanda Dourado)



A professora Cidália Guerreiro estabeleceu um primeiro contacto com a profissional da área , convidando-a a vir até á nossa escola.



Prof. Dra- Cláudia Almeida, Prof. Cidália Guerreiro e Prof. Armanda Dourado



A Professora Dra. Cláudia Almeida Diretora do Curso de Turismo da Escola Superior do Curso de Gestão e Hotelaria, aceitou o convite da turma para ser entrevistada sobre o que pensa acerca do exercício da profissão do Profissional de Turismo.

Os objetivos da entrevista foram os seguintes: saber quais são os aspetos relevantes para o exercício da profissão de técnico de turismo nomeadamente, o percurso formativo, o perfil e as funções e quais as expetativas quanto ao futuro da profissão.

A entrevista decorreu na escola, na sala de aula preparada para o efeito. Foi filmada e fotografada pelo professor Carlos Silva, e aplicada por três alunas, tendo os restantes alunos registado as respostas por escrito



Rossana Rosa, Vanessa Santos e Katherine Vidal à conversa com a Prof. Dra. Cláudia Almeida

Entrevista a uma profissional da área do Turismo

Vanessa: Boa tarde a todos. Eu sou a Vanessa do 2º F e vou dar início à nossa entrevista. A Professora Dra. Cláudia Almeida, Diretora do Curso de Turismo da Escola Superior do Curso de Gestão e Hotelaria, aceitou o convite da turma para esta conversa sobre a profissão de Profissional de Turismo.



Bom dia, Professora Cláudia Almeida. Em nome dos meus colegas, agradeço a sua disponibilidade para se deslocar até à nossa escola e a sua presença nesta sala de aula.

Vanessa: Que formação académica tem?

Cláudia Almeida: Sou doutorada em Turismo.

V. : Porque escolheu esta área?

C.A.: Porque é uma área muito dinâmica. Há sempre novas coisas a acontecer e é uma área que me interessa.



V: Quais os idiomas que domina?

C. A.: Inglês, Francês, Espanhol.

V: Qual o seu atual local de trabalho? Há quanto tempo trabalha nesse local?

C.A.: Trabalho na Universidade do Algarve faz em julho (de 2012) dezasseis anos.

V.: Que responsabilidades tem atualmente no seu trabalho? Leciona alguma disciplina? Qual?

C.A.: Sou Diretora do Curso de Turismo da Escola Superior do Curso de Gestão e Hotelaria, na Penha. Leciono a disciplina de Operações turísticas no primeiro semestre. Leciono Operações e Transportes no segundo semestre. Leciono também algumas disciplinas do mestrado.

Katherine: Gosta do que faz?

C.A.: Gosto

K.: Com que idade começou a trabalhar? Em que área?

C.A.: Comecei a trabalhar muito nova numa loja de comércio tradicional. dos meus pais com oito ou nove anos. Já há muitos anos que lido com pessoas e com a indústria do turismo também.



K.: Qual foi o seu primeiro trabalho na área do turismo? Teve dificuldades em arranjar esse trabalho?



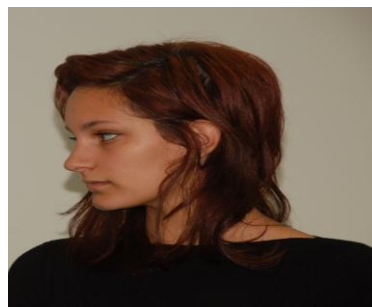
C.A.: Foi numa agência de viagens em Faro. Não tive dificuldades em arranjar esse trabalho porque no final do curso fui estagiar e depois fiquei lá a trabalhar.

K.: Que trabalhos realizou a seguir?

C.A.: Depois fui convidada para dar aulas na universidade passado três anos.

K.: Que dificuldades encontrou ao lidar com turistas?

C.A.: Nunca trabalhei com turistas directamente porque trabalhava no backoffice de uma agência de viagens em actividades de escritório, na parte administrativa.



K.: Que qualidades considera importantes para um técnico de turismo?



C.A.: Acima de tudo tem de ser uma pessoa paciente, que está muito atenta ao que se está a passar. Estamos a falar de um sector que é de serviços, de pessoas para pessoas, logo a pessoa tem de ser simpática e ter sempre um sorriso. Tem que haver algum cuidado com o trabalho que se faz pois estamos a falar de serviços que vão ser consumidos por alguém que sonhou ir de férias para algum lado. E então tem que haver aqui algum cuidado da parte de quem prepara toda a documentação, no caso de ser uma agência de viagens. Portanto tem de ser uma pessoa muito cuidadosa. Tem que ser uma pessoa dinâmica, inovadora. Ser um líder para tomar as rédeas da situação. Ser uma pessoa responsável.

K.: Quais as vantagens e as desvantagens de trabalhar na área do turismo?

C.A.: Vantagens: todos os dias há coisas novas. No caso de ser professor, obrigamos a estarmos sempre actualizados.

Todos os dias ter que ler as notícias. Acompanhar as tendências do mercado. O turismo é um sector muito dinâmico, em que as coisas acontecem diariamente. Não vejo desvantagens. O turismo é um sector muito interessante, é o sector dos sonhos. Vendemos sonhos e ajudamos algumas pessoas a realizarem sonhos.



Rossana: Qual o vencimento médio de um técnico de turismo?

C.A.: Não sei, depende muito das áreas. Uma coisa é trabalharmos numa agência, outra é trabalharmos numa operadora, numa companhia aérea. Depende muito se



é uma área onde se trabalha por turnos, em que já são pagas horas extraordinárias em alguns casos.

R.: Na sua opinião no futuro haverá muito trabalho para os técnicos de turismo? Em que áreas?

C.A.: Este setor tem sempre trabalho. Aconselho uma visita ao aeroporto de Faro para se aperceberem melhor. Há sempre gente a entrar e a sair. Há muitos serviços que ainda nem sequer foram criados no Algarve. Há ainda muita coisa por fazer.



R.: Que conselhos nos daria para termos sucesso no nosso estágio?

C.A.: Serem muito responsáveis e estarem atentos a tudo à volta, especialmente nos primeiros dias. Numa empresa de turismo vão-se deparar com pormenores, com questões que se calhar nunca abordaram aqui na escola. Só ao fim de alguns dias é que nos apercebemos o que é que os nossos colegas falam. Ao fim de uma semana é que vão começar a aperceber-se melhor do que se passa. Importa cumprir os horários, não andar a enviar mensagens pelo telemóvel. Se tiverem facebook tenham cuidado com o que escrevem sobre o vosso primeiro dia de trabalho.

C.A.: Há empresas que depois dos primeiros dias de trabalho vão ver o facebook da pessoa para saber o que ela lá escreve. Outra coisa importante, tirem notas num diário de bordo pois há muitos conceitos



que vão aparecendo, muitas tarefas novas que vocês vão ter de fazer. Todos os dias são diferentes. Das características todas penso que a responsabilidade é a mais importante.

R.: O que acha importante dizer a um profissional desta área que está à procura do seu primeiro emprego?

C.A.: Diversifiquem as áreas. Pensem em coisas novas ,naquilo que gostavam mesmo de fazer, leiam coisas novas. Pesquisem na internet, sobre o que se passa não só no nosso país como nos outros. Podem tirar ideias. Vejam quais as tendências do turismo. Pode ser que vão além das áreas tradicionais (agência de viagens, aeroporto, companhia aérea, operador, agência de turismo... Mas há outras áreas ... também há hotéis, ou outras áreas como a dos eventos.



R.: Agradecemos a sua presença e disponibilidade demonstrada. Consideramos que esta entrevista foi muito útil para a nossa formação pessoal e profissional. Desejamos-lhe os maiores sucessos pessoais e profissionais e a continuação de um bom trabalho.